

Соглашение об использовании личного кабинета

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Сеть дата-центров «Селектел» (ООО «Селектел»), ОГРН 1089847357126;

Пользователь личного кабинета (Пользователь) – общество с ограниченной ответственностью «НКАБ-ЭРИКОН»;

Контрагент — физическое лицо или юридическое лицо, взаимодействующее с Пользователем Личного кабинета;

Соглашение — настоящее соглашение об использовании сервиса «Личный кабинет»;

Личный кабинет — программа для электронно-вычислительной машины, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте Оператора –<https://my.selectel.ru/> далее - Сайт) и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), позволяющая Контрагенту/Пользователю взаимодействовать с Оператором и между собой по отдельным вопросам, сопутствующим услугам.

Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Авторизационных данных;

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя Личного кабинета или Контрагента.

По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль.

Оператор вправе (но не обязан) по своему усмотрению требовать от Контрагента/Пользователя:

- перейти на иные способы аутентификации;
- использовать дополнительные способы аутентификации;
- изменить Авторизационные данные разово или изменять Авторизационные данные с определенной Оператором периодичностью.

Оператор вправе (но не обязан) по своему усмотрению изменить Авторизационные данные Пользователя, уведомив его об этом. Пользователь/Контрагент имеет право и возможность изменить свои Авторизационные данные в Личном кабинете.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение определяет порядок и условия использования Контрагентом Личного кабинета.

2.2. Текст настоящего Соглашения размещен в Личном кабинете и доводится до сведения Контрагента в момент совершения действий, предусмотренных пунктом 4.1.

2.3. Совершение Контрагентом действий, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Соглашения, считается полным и безоговорочным принятием Контрагентом всех без исключения условий настоящего Соглашения.

2.4. Пользователь Личного кабинета вправе вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон Соглашения с момента их размещения.

2.5. К настоящему Соглашению и отношениям между Контрагентом и Пользователем, возникающим в связи с использованием Личного кабинета, подлежит применение законодательства Российской Федерации.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение Контрагентом законодательства Российской Федерации при использовании Личного кабинета.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Пользователь предоставляет Контрагенту право доступа и использования Личным кабинетом способами, не противоречащими настоящему Соглашению и иным договорам, заключенным между Контрагентом и Пользователем.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. Доступ в Личный кабинет для ознакомления с информацией о Пользователе и предлагаемых им услугах и товарах предоставляется Контрагенту в момент заключения Соглашения путем согласия с его условиями.

4.2. После заключения Соглашения и получения доступа в Личный кабинет для ознакомления с информацией о Пользователе и предлагаемых им услугах и товарах Контрагенту может быть предоставлен полный доступ к Личному кабинету Пользователя для чего необходимо пройти процедуру регистрации, состоящую в заполнении: регистрационной формы или формы анкеты представителя организации.

4.3. Полный доступ к Личному кабинету Пользователя предоставляется также при условии подтверждения заинтересованности Контрагента в услугах и товарах Пользователя.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

5.1. Доступ к Личному кабинету предоставляется Контрагенту после заключения Соглашения. Пользователь Личного кабинета имеет право требовать от Контрагента его аутентификации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Авторизационных данных посредством телефонной связи, смс-сообщений, электронной почты, предоставления подтверждающих документов или их копий или иным способом (по усмотрению Пользователя). В случае отказа или невозможности аутентификации Контрагента, Пользователь имеет право приостановить, ограничить или полностью прекратить реализацию всех или некоторых услуг, предусмотренных данным соглашением (в том числе приостановить, ограничить или полностью прекратить доступ к Личному кабинету).

5.2. Контрагент не вправе предоставлять доступ к Личному кабинету одному или нескольким третьим лицам. Контрагент не вправе предоставлять свои Авторизационные данные к Личному кабинету одному или нескольким третьим лицам.

5.3. Контрагент авторизуется в Личном кабинете с индивидуальными Авторизационными данными. Если Контрагент – юридическое лицо, то для него могут быть предоставлены единые Авторизационные данные (по собственному решению Пользователя).

5.4. Если два или несколько Контрагентов при совершении действий, указанных в пункте 4.1., укажут один и тот же адрес электронной почты, то для доступа в Личный кабинет этих Контрагентов будут использоваться одинаковые Авторизационные данные.

5.5. Все действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных Контрагентов, считаются совершенными Контрагентом.

5.6. Все документы, размещенные Контрагентом, Пользователем или Оператором в Личном кабинете, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям/распоряжениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Контрагента.

5.7. Размещение Пользователем информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Контрагента о юридически значимых действиях и событиях.

5.8. Контрагент самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им Авторизационных данных, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

5.9. В случае утраты Авторизационных данных Контрагентом Пользователь предоставляет Контрагенту возможность восстановления доступа к Личному кабинету или возможность создания новых Авторизационных данных.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

6.1. Пользователь вправе по своему выбору просить Оператора заблокировать доступ Контрагента к Личному кабинету, или заблокировать определенные функции Личного кабинета (если это возможно технологически), или удалить Личный кабинет без объяснения причин, в том числе в следующих случаях: — если Контрагент нарушил условия Соглашения, договора об образовании или действующего законодательства, — если действия Контрагента создают угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета или иного программного комплекса, — если действия Контрагента причиняют или могут причинить ущерб Пользователю/Оператору.

6.2. Контрагент не вправе загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какую-либо информацию, содержащую вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также нарушение конфиденциальности к программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к ресурсам и Личному кабинету.

6.3. Контрагент не вправе использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и/или использования информации, размещенной в Личном кабинете, а также для заполнения webформ.

6.4. Контрагент не вправе указывать или иным образом передавать персональные данные, в том числе контактные данные других Контрагентов/Пользователя или иных лиц без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Контрагент не вправе указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию, включая, но не ограничиваясь: чужие или вымышленные имя и фамилию, наименование организации и т.д.

6.6. Контрагент не вправе осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Личного кабинета, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Личным кабинетом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации/Оператору/Пользователю), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.

6.7. Контрагент не вправе посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Личного кабинета.

6.8. Контрагент не вправе размещать и/или передавать посредством Личного кабинета информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, рекламой, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим Контрагентам/Пользователю, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации.

6.9. Контрагент не вправе совершать любые действия, нарушающие оригинальный дизайн Личного кабинета, препятствовать другим Контрагентам, пользоваться Личным кабинетом.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заключением настоящего Соглашения Контрагент в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» поручает Пользователю обработку размещенных Контрагентом в Личном кабинете персональных данных Контрагента на следующих условиях:

7.1. Перечень обрабатываемой персональной информации: Персональная информация, которую Контрагент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и в ходе коммуникаций с сотрудниками Пользователя, в том числе его фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, ИНН, наименовании компании Контрагента. Обязательная для

заполнения информация для получения услуг помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Контрагентом на его усмотрение.

7.2. Цели сбора и обработки персональной информации Контрагентов:

7.2.1. Пользователь обрабатывает персональные данные Контрагентов, собранные на законных основаниях и в рамках четко сформулированных и законных целей, характерных для взаимодействия Контрагентов и Пользователя через Личный кабинет и иные способы коммуникации, в т.ч. в рамках оказания услуг, исполнения договоров и соглашений.

7.2.2. Обработка информации о Контрагенте производится в целях:

- идентификации Контрагента в рамках Соглашения и договоров с Пользователем;
- взаимодействия с Контрагентом при обработке запросов и заявок, корректного и своевременного выполнения услуг и обязательств Пользователем;
- предоставления Контрагенту целевой информации по заявкам, сервисам и услугам, включая информирование Контрагента о специальных предложениях и новых возможностях;
- совершенствования продуктов и услуг Пользователя.

7.3. Условия обработки персональной информации о Контрагенте и её передачи третьим лицам:

7.3.1. При обработке персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ), Пользователь руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

7.3.2. Предоставление Контрагентом своих персональных данных означает безоговорочное согласие с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации. Обработка персональных данных Контрагентов ограничена сроком достижения целей обработки. В случае несогласия с этими условиями, Контрагент должен воздержаться от предоставления своих персональных данных или входе взаимодействия с Пользователем.

7.3.3. Настоящие пункты Соглашения применимы только к информации, обрабатываемой в ходе использования Личного кабинета, Пользователь не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Контрагент может перейти по ссылкам, в том числе в разделе с рекомендациями партнёрских сервисов (если таковые имеются).

7.3.4. При заполнении форм в Личном кабинете и при иных способах коммуникации с Пользователем, Контрагент предоставляет персональную информацию, а Пользователь исходит из того, что эта информация достоверна и достаточна. Ответственность за правильность и достоверность вводимых персональных данных Контрагент несет самостоятельно.

7.3.5. Пользователь обрабатывает персональную информацию Контрагента любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации. В отношении персональной информации сохраняется конфиденциальность.

7.3.6. Личная информация в учетной записи Контрагента в Личном кабинете защищена паролем. Контрагент обязан обеспечивать сохранность данных пароля самостоятельно. Пользователь не несет ответственность за утечку информации о персональных данных Контрагента в связи с несанкционированным входом в Личный кабинет с использованием его пароля.

7.3.7. Пользователь не предоставляет полученную в ходе своей деятельности конфиденциальную информацию о персональных данных Контрагентов третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Изменение и удаление персональной информации.

7.4.1. Контрагент может в любой момент изменить (обновить, дополнить), предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования личных данных.

7.4.2. Контрагент может отозвать свое согласие на обработку данных, удалить созданный аккаунт и всю предоставленную им персональную информацию в Личном кабинете.

7.4.3. Права, предусмотренные частью 7 настоящего Соглашения, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.5. Пользователь принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа,

блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Личный кабинет предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантии постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям /Контрагентов.

8.2. Функциональные (программные) возможности Личного кабинета определяются Оператором/Пользователем и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке. Приведенные в Соглашении примеры функционала Личного кабинета носят информационный характер в целях определения возможного круга вопросов, сопутствующих обязательствам, и не могут рассматриваться как гарантия Оператора/Пользователя поддерживать какой-либо функционал.

8.3. Пользователь не несет ответственности за действия Контрагента, совершенные в Личном кабинете, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Контрагентом Личного кабинета.

8.4. Пользователь не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Контрагента, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Контрагентом его Авторизационных данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соглашение заключено на неопределенный срок.

9.2. Пользователь Личного кабинета вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Соглашения посредством удаления Личного кабинета. В этом случае Соглашение считается расторгнутым в момент удаления Личного кабинета.

9.3. Пользователь вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Соглашения. Изменения настоящего Соглашения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения в Личном кабинете и не требуют направления Пользователем Контрагенту уведомлений.

9.4. Пользователь оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Личного кабинета и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Контрагента.